

Show us your ...

... spirit of solutions!




arvato services

BERTELSMANN

Show us your spirit of solutions!



Inhalt

Welcome to our spirit of solutions!

Our spirit of solutions	4
Ihre Chancen bei uns!	6
Praktikanten/Diplomanden	8
Absolventen/Professionals	10
Perspektiven	12
arvato services weltweit ...	14
Kontakt	16

Jeder hat seine ganz persönliche Ansicht, was beruflichen Erfolg und den eigenen Traumberuf ausmacht. arvato Bertelsmann bietet Ihnen interessante Einstiegs- und Karriereoptionen, die Raum für individuelle Entwicklungsmöglichkeiten lassen. Machen Sie sich auf den nächsten Seiten einen Eindruck:
Join our spirit of solutions!

arvato services

arvato services, ein Tochterunternehmen der arvato AG, ist das führende Dienstleistungsunternehmen für effektive Lösungen rund um Kundenkommunikation, Kundenbindung und Supply Chain Management in Europa sowie außereuropäischen Märkten.

Our spirit of solutions

Zur richtigen Zeit am richtigen Ort



5

Zur richtigen Zeit am richtigen Ort – dies ist das Ziel unserer Service-Bereiche, die sich darauf spezialisiert haben, individuelle Lösungen für effiziente Waren-, Werte- und Informationslogistik zu entwickeln.

Rund 30.000 Mitarbeiter arbeiten weltweit in einem einzigartigen Netzwerk leistungsstarker Kompetenzen. Sie stehen für innovative Lösungen bei komplexen Fragestellungen zu Supply Chain Management, Customer Care, Mail, Customer Relationship Management, Data Management und Finance.

Ihre Chancen bei uns!

Unser Auftrag

Unser Erfolg als einer der größten Medien- und Kommunikationsdienstleister

Weltweites Netzwerk

Unser Erfolg als einer der größten Medien- und Kommunikationsdienstleister weltweit ist der Erfolg jedes einzelnen unserer Mitarbeiter. Das weltweite Netzwerk von arvato services ist der ideale Platz, um Ihre Karriere auf- und auszubauen.

Sie sind jemand, der in Bewegung ist, der Ideen hat und diese gern umsetzen möchte? Sie sind bereit, Verantwortung und Führung zu übernehmen, und scheuen sich nicht, neue Marktchancen zu ergreifen und dabei auch einmal Risiken einzugehen?

Dann erwarten Sie bei uns vielfältige Tätigkeitsbereiche, abwechslungsreiche Aufgaben und ein ideales Umfeld für Ihre berufliche und persönliche Entwicklung.

Gestalten Sie Ihre eigene Rolle mit, bauen Sie Ihre Stärken aus und erweitern Sie Ihren

Horizont kontinuierlich – sei es bereits während des Studiums als Praktikant oder Diplomand, sei es als Einsteiger nach Abschluss des Studiums oder als Professional, der bereits einige Jahre Praxiserfahrung mitbringt.

Wir fühlen uns den Leitlinien unseres Mutterhauses Bertelsmann verpflichtet. Entsprechend beinhaltet unsere Unternehmensverfassung Grundwerte, die ein hohes Maß an Dezentralisierung, viel Freiraum und partnerschaftliche Führung gewährleisten.

Dies bedeutet für Sie, dass Sie alle Chancen haben, bereits nach kurzer Zeit personelle und unternehmerische Verantwortung zu übernehmen. Dabei werden Sie durch die Personalabteilung und Ihren Vorgesetzten auf Ihrem Weg nach oben unterstützt. Wir fördern Ihre Initiative und Ihr unternehmerisches Talent.

Die Bertelsmann Essentials enthalten die Ziele und Grundwerte für alle Mitarbeiter, Führungskräfte und Gesellschafter des Unternehmens und bauen auf der Unternehmensverfassung auf. Unsere Führungskräfte sind verpflichtet, diese Werte zu verkörpern und durch ihr Vorbild weiterzutragen. Die Bertelsmann Essentials geben das geltende gemeinsame Verständnis unserer Unternehmenskultur wieder und unterliegen einem ständigen Prozess der kritischen Überprüfung, Überarbeitung und Verbesserung.

UNSER AUFTRAG

Bertelsmann ist ein internationales Medienunternehmen. Wir vermitteln Informationen, Unterhaltung und Mediendiensteleistungen und wollen damit Menschen inspirieren. Es ist unser Ziel, einen Leistungsbeitrag für die Gesellschaft zu erbringen. Wir wollen Spitzenpositionen in unseren Märkten einnehmen und streben eine das Wachstum und die Kontinuität des Unternehmens sichernde Verzinsung des eingesetzten Kapitals an. Kreative Inhabearbeit und konsequente Kundenorientierung stehen im Mittelpunkt unseres gemeinsamen Handelns. Wir wollen eine gerechte und motivierende Arbeitswelt schaffen. Wir verpflichten uns, die Kontinuität und die ständige Weiterentwicklung unseres Unternehmens zu sichern.

UNSERE GRUNDWERTE

Partnerschaft

Partnerschaft zum Nutzen der Mitarbeiter und des Unternehmens ist die Grundlage unserer Unternehmenskultur. Motivierte Mitarbeiter, die sich mit dem Unternehmen und seinen Grundwerten identifizieren, sind die treibende Kraft für Qualität, Effizienz, Innovationsfähigkeit und Wachstum des Unternehmens. Die Basis unseres partnerschaftlichen Führungsverständnisses bilden gegenseitiges Vertrauen, Respekt vor dem Einzelnen sowie das Prinzip der Delegation von Verantwortung. Unsere Mitarbeiter haben größtmöglichen Freiraum, sie sind umfassend informiert und nehmen sowohl an Entscheidungsprozessen als auch am wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens teil. Für ihre Weiterentwicklung und die Sicherung ihrer Arbeitsplätze setzen wir uns ein.

Unternehmergeist

Das Prinzip der Dezentralisation ist ein Schlüssel zu unserem Erfolg; es ermöglicht Flexibilität, Verantwortung, Effizienz und unternehmerisches Handeln unserer Mitarbeiter. Unsere Firmen werden von Geschäftsführern geleitet, die als Unternehmer handeln:

Sie genießen weitreichende Unabhängigkeit und tragen umfassende Verantwortung für die Leistung ihrer Firmen. Unsere Führungskräfte handeln nicht nur im Interesse der Einzelfirma, sondern sind auch dem Interesse des Gesamtunternehmens verpflichtet.

Kreativität

Unser Ziel ist es, Heimat für Künstler, Autoren und kreative Talente in all unseren Geschäftsfeldern zu sein. Wir fördern ihre kreative Entwicklung und ihren geschäftlichen Erfolg. Wir setzen uns weltweit für den Schutz geistigen Eigentums ein. Wir fördern die künstlerische und geistige Freiheit, den Schutz von Demokratie und Menschenrechten, den Respekt vor Traditionen und kulturellen Werten; deshalb spiegeln unsere Inhalte eine Vielfalt von Einstellungen und Meinungen wider. Die von den Bedürfnissen unserer Kunden geleitete kontinuierliche Optimierung und fortwährende Innovation sind die Eckpfeiler unseres Erfolges.

Gesellschaftliche Verantwortung

Unabhängigkeit und Kontinuität unseres Unternehmens werden dadurch gesichert, dass die Mehrheit der Aktienstimmrechte bei der Bertelsmann Verwaltungsgesellschaft liegt. Unsere Gesellschafter verstehen Eigentum als Verpflichtung gegenüber der Gesellschaft. Sie sehen das Unternehmen in der Marktwirtschaft dadurch legitimiert, dass es einen Leistungsbeitrag für die Gesellschaft erbringt. Diesem Selbstverständnis entspricht auch die Arbeit der Bertelsmann Stiftung, in die die Mehrheit der Bertelsmann Aktien eingebracht wurde. Unsere Firmen achten Recht und Gesetz und lassen sich von ethischen Grundsätzen leiten. Sie verhalten sich gegenüber der Gesellschaft und der Umwelt stets verantwortungsbewusst.

UNSERE VERPFLICHTUNG

Wir erwarten von allen im Unternehmen Bertelsmann, dass sie nach diesen Zielen und Grundwerten handeln.



Praktikanten/Diplomanden

Entdecken Sie Ihre Fähigkeiten



Andrea Päßgen
Standortleitung Servicecenter Cottbus,
arvato services

Meine derzeitige Aufgabe, die Leitung des mit rund 1.000 Mitarbeitern drittgrößten Servicecenters bei arvato services, ist die spannendste, verantwortungsvollste, abwechslungsreichste, gelegentlich auch aufreibendste, aber auch schönste Tätigkeit, die ich mir vorstellen kann. Sie birgt viele Überraschungen und fordert alle meine Fähigkeiten.

Ich kam im Jahre 2001 als Assistentin des Personalleiters zu arvato, habe als Referentin und Abteilungsleiterin Personalarbeit gemacht und wechselte anschließend in den Customer-Service-Bereich, wo ich nun den Standort Cottbus verantworte. Ein weitreichender Schritt, der bei arvato jedoch keine Seltenheit ist. Mir gefällt die Dynamik und Professionalität, mit der – bei gleichzeitiger Wertschätzung der Mitarbeiter und Anerkennung der Leistungen jedes Einzelnen – Entscheidungen umgesetzt werden.



Jürgen Sundermeier
IT-Consultant, arvato services

Die selbstständige und eigenverantwortliche Arbeit bei arvato gefällt mir ganz besonders. Diese Freiheiten ermöglichen mir, ein Höchstmaß an Flexibilität und Effizienz im täglichen Berufsleben umzusetzen. Die Chance, den Tag eigenständig planen und organisieren zu können, ist der Hauptfaktor für meine Zufriedenheit und Motivation. Die Übertragung von Verantwortung prägt das Leitbild, ein »Unternehmer im Unternehmen« zu sein.

Sehr positiv ist auch die partnerschaftliche Kooperation der einzelnen Produktlinien und Geschäftsbereiche: Trotz der dezentralen Organisationsstruktur der arvato AG erfahre ich im täglichen Arbeitsleben immer wieder die reibungslose und angenehme Kooperation der unterschiedlichsten Organisationen. Dabei werden stets die Interessen des Gesamtunternehmens als auch jedes einzelnen berücksichtigt.

Ausbildung mit Eigenverantwortung

Als Student haben Sie bei uns die Möglichkeit, bereits während Ihrer Hochschulausbildung wertvolle Praxiserfahrung zu sammeln. Hierbei bieten wir Ihnen ein großes Maß an Freiraum und ermöglichen Ihnen als Praktikanten oder Diplomanden, Ihre theoretischen Kenntnisse praktisch und verantwortungsvoll umzusetzen.

Sie wollen in der Praxis schnuppern ...

... und möchten Theorie und Praxis in einer spannenden Diplom-, Bachelor- oder Masterarbeit verbinden? Dann sollten wir ins Gespräch kommen! Wir bieten Ihnen vielfältige Möglichkeiten sowie eine kompetente und kontinuierliche Betreuung.

Sie sollten vor der Bewerbung mit dem betreuenden Dozenten ein Themengebiet definieren, allerdings noch kein Thema festlegen. So lernen wir Ihre Interessengebiete kennen und können diese mit unseren Anforderungen abstimmen. Gemeinsam finden wir das Thema, das sowohl Ihren als auch unseren Erwartungen gerecht wird. Eine Abstimmung mit Ihrem Dozenten sollte dann kein Problem mehr darstellen.

Grau ist alle Theorie, es sei denn ...

... Sie nehmen sich für ein Praktikum bei uns mindestens drei Monate Zeit. Dann haben Sie die Möglichkeit, in einem spannenden Umfeld durch Ihre engagierte Mitarbeit bei anspruchsvollen Projekten und im operativen Tagesgeschäft wertvolle Praxiserfahrung zu sammeln.

Aufeinander aufbauende Praktika ermöglichen die Übernahme von mehr Verantwortung und Sie können uns als potenziellen Arbeitgeber bereits optimal kennenlernen. Ideal ist es, wenn Sie sich in einem fortgeschrittenen Semester befinden und Ihr Praktikum mit einer zum Fachbereich passenden Vertiefung wählen. Beispielsweise entwickeln Sie mit uns innerhalb eines Projektteams oder im Rahmen eines eigenständigen Projektauftrags IT-Lösungen, analysieren Märkte und entwerfen neue Markteintrittsstrategien oder unterstützen uns bei der Lösung von logistischen Aufgabenstellungen. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und empfehlen Ihnen, sich drei bis vier Monate vor dem gewünschten Praktikumsbeginn mit uns in Verbindung zu setzen und sich regelmäßig auf unserer Homepage über interessante Praktikumsmöglichkeiten zu informieren.

Absolventen/Profession als

Starten Sie Ihre Karriere auf der Überholspur

Schnell Verantwortung übernehmen

Als Absolvent oder Young Professional starten Sie Ihre Karriere als Nachwuchsführungskraft und arbeiten als Assistent/-in der Geschäftsführung an interessanten Projekten. Dabei lernen Sie die spannende Welt der Business-to-Business-Dienstleistungen kennen. Nach der Orientierungsphase steigen Sie in das operative Geschäft ein und übernehmen sowohl Umsatz- als auch Mitarbeiterverantwortung. Nun liegt es an Ihnen, mit Ihrem Engagement und Ihrem unternehmerischen Talent das Geschäftsfeld zu erweitern und Ihren Verantwortungsbereich sukzessive zu vergrößern. Werden Sie bei uns zum »Unternehmer im Unternehmen«! Bereits frühzeitig können Sie nach Abstimmung mit Ihrem Vorgesetzten an unseren Förderprogrammen teilnehmen. Hier werden Sie für eine sich anschließende Tätigkeit als Führungskraft mit eigener Geschäfts- und Mitarbeiterverantwortung geschult und können sich Ihr persönliches Netzwerk aufbauen.

Fordern und fördern

Wir bringen Sie rasch in eine Position mit Umsatz- und Mitarbeiterverantwortung.

Sie übernehmen als »eigenständiger« Unternehmer innerhalb der arvato services eine Tätigkeit, die Ihnen Freiräume zum Handeln und Gestalten lässt und bei der Sie mit Ihrem Team die Wünsche Ihres Kunden umsetzen. Ein Pool talentierter und motivierter Menschen arbeitet hier zusammen, um die Ziele unserer Kunden zu verwirklichen. Ob Sie Geschäftsabschlüsse vorbereiten, im direkten Kundenkontakt arbeiten oder die Logistiklösungen der Zukunft entwickeln – Sie werden auf jeden Fall lernen, wachsen und Ihren Horizont erweitern. Ihr geistiges Kapital ist gut bei uns investiert. Wie wir Sie im Gegenzug fördern, möchten wir Ihnen auf den folgenden Seiten zeigen.

Weltweite Perspektiven

Wir suchen Professionals, die sich gern neuen Herausforderungen stellen und ihre Kompetenz in einem Unternehmen unter Beweis stellen möchten, das ihnen weltweit Perspektiven aufzeigen kann. Mit uns finden Sie ein Unternehmen, das Sie nicht nur fordert, sondern auch fördert. Wenn Sie professionelles Arbeiten und eine partnerschaftliche Unternehmenskultur schätzen, nehmen Sie sich Ihren Freiraum für unternehmerisches Denken und Handeln und verwirklichen Sie Ihre beruflichen Ziele bei uns.



Stephan Schierke
Geschäftsführer bei arvato services

Nach meinem Studium war ich auf der Suche nach einem Unternehmen, das mir möglichst schnell unternehmerische Freiheiten bieten konnte. Bei arvato habe ich das gefunden. Nach dem Einstieg als Assistent der Geschäftsführung und verschiedenen Leitungsfunktionen bin ich heute als Leiter der VVA-Gruppe verantwortlich für das Stammgeschäft »Buchdistribution« mit einem Team von fast 1.000 Mitarbeitern.

Aus meiner Zeit als Berufseinsteiger ist mir besonders das Gefühl in Erinnerung geblieben, von Anfang an akzeptiert zu werden und dazuzugehören. Ich habe damals festgestellt, dass unglaublich viel Substanz vorhanden ist und viele tolle Lösungen für komplexe Probleme gefunden worden sind. Daher war es besonders motivierend, dass meine eigenen Vorschläge zur weiteren Optimierung akzeptiert und umgesetzt wurden. Hohe Eigenständigkeit, kompetente Kollegen, ein gutes Team: Das ist arvato. So macht die Arbeit Spaß!



Thorsten Thiel
Geschäftsführer bei arvato services

Die Möglichkeit, in einem dynamischen Unternehmen wie arvato eigenverantwortlich zu arbeiten und zu gestalten, ist für mich die entscheidende Antriebskraft. Mit einem hoch motivierten und ambitionierten Team habe ich die Möglichkeit, neue Ideen zu entwickeln und umzusetzen. Und das in dem spannenden Bereich von Logistik und After-Sales-Management für Hightech-Produkte.

Durch klar definierte Zielvorgaben und weitgehende Delegation konnte ich mich in einem hoch dynamischen Umfeld schnell weiterentwickeln. Nach dem Einstieg als Assistent der Geschäftsführung und Leitungsfunktionen im In- und Ausland habe ich nun als Geschäftsführer die Verantwortung für mehr als 2.000 Mitarbeiter an verschiedenen Standorten in Europa. Ich mag es, zusammen mit meinem Team mit Kreativität und Begeisterung zu gestalten und somit einen Beitrag für das Unternehmen und jeden Einzelnen zu leisten. Hohe Anforderungen an Qualität und Performance und totale Kundenorientierung prägen dabei unser gemeinsames Handeln.

Perspektiven

Unser Erfolg als einer der größten Medien- und Kommunikationsdienstleister

Zufriedene und motivierte Mitarbeiter
sind das Herzstück und der Garant unseres
Unternehmens. Dafür tun wir einiges.



Personal- & Managemententwicklung

Nehmen Sie Möglichkeiten und Chancen zur Weiterbildung wahr! Gewinnen Sie in den nächsten Minuten einen ersten Eindruck von unseren vielfältigen Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten!

ENTWICKLUNG

Management Welcome Days

Unsere neuen Nachwuchsführungskräfte nehmen automatisch an einer dreitägigen Veranstaltung teil: den Management Welcome Days. Zusammen mit rund fünfzehn bis zwanzig neuen Kollegen lernen sie durch Vorträge und Besichtigungen die Bereiche von arvato services und deren Topmanagement kennen. Für die neuen Kollegen ist diese Veranstaltung außerdem eine hervorragende Gelegenheit, schon früh Networking zu betreiben.

JuMP

Im Rahmen dieses Programms werden die Potenzialträger von arvato services, das heißt die Top Performer aus den unterschiedlichen Geschäftsbereichen, von ihren Vorgesetzten nominiert und zu zwei exklusiven Netzwerktreffen eingeladen, um den für arvato services so wichtigen Netzwerkgedanken mit Leben zu füllen. Hierbei können sich die Führungskräfte nicht nur untereinander vernetzen, sondern sie erhalten ebenfalls die Möglichkeit, Geschäftsführer und Vorstände näher kennenzulernen und im Gespräch mehr über deren Weg an die Spitze zu erfahren.

ACP + ASDA

Der arvato Circle of Professionals und die arvato Sales Director Academy richten sich an internationale Führungskräfte der mittleren Führungsebene aller Divisionen der arvato AG. Die Teilnehmer/-innen absolvieren dabei Seminare zu Fach- und Methodenkompetenzen, die von international bekannten Trainingsinstituten durchgeführt werden. Alle Seminare werden von Vorstandsmitgliedern der arvato AG begleitet, um den Teilnehmern/-innen die Bildung eines hochkarätigen internationalen Netzwerks zu ermöglichen.

Zentrale Management Entwicklung

Im Rahmen der Aktivitäten der Zentralen Management-Entwicklung unterstützen wir unseren Führungsnachwuchs auf seinem Weg durch individuell ausgerichtete Maßnahmen wie z. B. Coaching-Gespräche oder Karriereplanung – und dies immer im gemeinsamen Dialog. Ziel ist es, eine optimale und auf individuelle Bedürfnisse ausgerichtete Betreuung zu gewährleisten sowie wichtige Instrumente der Führung anzubieten, um so eine starke Bindung an das Unternehmen zu ermöglichen.

WEITERBILDUNG/TRAINING

Qualifikation

Die Fachbereichs-Qualifikation, wie z. B. das Programm »Basic«, das durch den Fachbereich organisiert wird, oder die individuelle Einarbeitung des neuen Mitarbeiters/der neuen Mitarbeiterin durch den Vorgesetzten, vermittelt einen tieferen Einblick in den Geschäftsbereich des neuen Mitarbeiters/der neuen Mitarbeiterin, die relevanten Prozesse und die Zusammenarbeit.

Weiterbildungsprogramm

Das Team der Personalentwicklung unterstützt unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in ihrer fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung. Durch das vielfältige Weiterbildungsprogramm haben sie die Möglichkeit, sich für die Erfüllung ihrer momentanen und zukünftigen Aufgaben effektiv weiterzuqualifizieren und damit dauerhaft zum Erfolg des Unternehmens beizutragen.

SMarT

SMarT ist das bedarfsorientierte Trainingsprogramm zur Erweiterung der im Arbeitsalltag bei arvato services erfolgreichen Soft Skills und Methodenkompetenzen. Das SMarT-Training beinhaltet die viertägige Grundqualifikation »SMarT-Kit«, die jeweils auf den tätigkeitsbezogenen Qualifizierungsbedarf der Mitarbeiter/-innen im Bereich Business, Technik und Stab zugeschnitten ist. Hierbei wird konsequent

auf den jeweiligen Wertschöpfungsprozess Bezug genommen. Aufbauend auf den Inhalten des »SMarT-Kits« können nach Absprache mit der Führungskraft verschiedene Vertiefungsangebote, die sogenannten »SMarT-Upgrades«, besucht werden. So wird eine optimale Bedarfsorientierung im Hinblick auf den persönlichen Qualifizierungsbedarf erreicht.



Leadership@arvato

Das Führungstraining Leadership@arvato richtet sich an Nachwuchsführungskräfte und bietet ihnen die Möglichkeit, sich grundlegendes Führungswissen zu erarbeiten und ein umfassendes Verständnis für Ihre Führungsrolle zu entwickeln. Die drei aufeinander aufbauenden Module Leadership Skills, Team Development und Proactive Leadership werden ergänzt um die Themen Arbeitsrecht und Personalarbeit. Durch praktische Beispiele aus dem Führungsalltag und die Begleitung durch interne Partner wird ein konsequenter Bezug zum Unternehmen sichergestellt.

Bertelsmann University

Die Bertelsmann University ist mit hochklassigen Programmen auf Top Executives sowie High Potentials ausgerichtet. Dabei verfolgt sie das Ziel, den strategischen Austausch zwischen Topmanagern und die Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Sparten zu fördern.

arvato services ist weltweit zu Hause ...

machen Sie arvato zu Ihrem zu Hause



Sprechen Sie uns an

arvato services

An der Autobahn
33310 Gütersloh
www.arvato-services.de

Absolventen und Young Professionals

Heike Rische

Beatrice de Surmont

E-Mail: myfuture@arvato-services.de

Praktikanten und Diplomanden

Verena Bomholt

Frauke Gradert

E-Mail: myfuture@arvato-services.de

Finden Sie Ihren Platz in unserem Netzwerk!